



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Н.М. Сидоркина

24 апреля 2023 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

**«Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре
защиты и процедуру защиты»**

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

программа бакалавриата «Туризм»

2023 года набора

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре
защиты и процедуру защиты
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ»
протокол № 9 от «24» 04 2023 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


подпись

Е.Г. Новосельцева

«24» 04 2023 г.

Доцент


подпись

Е.В. Шевчук

«24» 04 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой


подпись

И.С. Емельяненко

«24» 04 2023 г.

Согласовано:

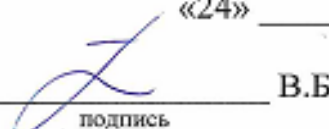
Директор ООО «Катальпа»


подпись

О.А. Катеринич

«24» 04 2023 г.

Директор МБУДО «Пилигрим»


подпись

В.Б. Платонов

«24» 04 2023 г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	28
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	32
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	33

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе и представляет собой совокупность заданий и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении контроля прохождения преддипломной практики.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения практики:

Код	Формулировка компетенции
УК-1.1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами
УК-1.3	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
УК-2.1	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2	Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3	Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
УК-3.1	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-4.1	Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)
УК-4.2	Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач
УК-4.3	Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в

	сфере деловой коммуникации
УК-5.1	Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2	Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3	Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6.1	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда
УК-6.2	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3	Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
УК-7.1	Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2	Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3	Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
УК-8.1	Знает классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации
УК-8.2	Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению
УК-8.3	Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим
ОПК-1.1	Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-1.2	Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
ОПК-1.3	Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма
ОПК-2.1	Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности
ОПК-2.2	Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы
ОПК-2.3	Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы
ОПК-3.1	Знает критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.2	Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-3.3	Владеет навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-4.1	Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта
ОПК-4.2	Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы

	новых экскурсионных маршрутов
ОПК-4.3	Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет
ОПК-5.1	Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса
ОПК-5.2	Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3	Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
ОПК-6.1	Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ОПК-6.2	Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
ОПК-6.3	Владеет навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7.1	Знает технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.2	Умеет применять положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
ОПК-7.3	Владеет навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ПК-1.1	Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией
ПК-1.2	Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией
ПК-1.3	Владеет навыками управления экскурсионной организацией
ПК-2.1	Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-2.2	Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами
ПК-2.3	Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг
ПК-3.1	Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.2	Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг
ПК-3.3	Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг

Конечными результатами прохождения преддипломной практики являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего срока практики в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины
«Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ОПК-7	Знать	технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.1, 1.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для
	Уметь	применять положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности				
	Владеть	навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

						написания отчёта
ОПК-6	Знать	законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.1, 1.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данные для написания отчёта
	Уметь	осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области				
	Владеть	навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности				
ОПК-5	Знать	методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.1, 1.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов,
	Уметь	применять экономически обоснованные управленческие решения				
	Владеть	навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия				

						систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
ОПК-4	Знать	методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	3.1, 3.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов				
	Владеть	навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет				
ОПК-3	Знать	критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	3.1	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов,
	Уметь	оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон				
	Владеть	навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				

						систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
ОПК-2	Знать	цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.1, 1.2, 3.1 4.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы				
	Владеть	основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы				
ОПК-1	Знать	технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.2 2.1, 2.2 3.2 4.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов,
	Уметь	осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
	Владеть	технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма				

						систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
УК-8	Знать	классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	3.1	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению				
	Владеть	методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим				

УК-7	Знать	роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.1 3.1, 3.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данные для написания отчёта
	Уметь	применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний				
	Владеть	навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности				
УК-6	Знать	основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	3.2 4.1	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и
	Уметь	демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории				

	Владеть	способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей				овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
УК-5	Знать	характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	2.1 3.2 4.1	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
	Владеть	навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
УК-4	Знать	теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.2 3.2, 4.1, 4.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;

	Уметь	осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач				- развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Владеть	навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации				
УК-3	Знать	типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	1.2 3.2, 4.1, 4.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста				
	Владеть	навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем				
УК-2	Знать	необходимые для	Лекции,	3.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать,

		осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	(устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	4.1, 4.2		закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ				
	Владеть	методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах				
УК-1	Знать	основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	2.1, 2.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей				

		и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами				
	Владеть	навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач				
ПК-3	Знать	способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	2.1, 2.2 3.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; - умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данные для написания отчёта
	Уметь	организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг				
	Владеть	навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг				
ПК-2	Знать	способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	2.1, 2.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков
	Уметь	организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными				

		средствами				самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Владеть	навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг				
ПК-1	Знать	основные функции и методы руководства экскурсионной организацией	Лекции, (устный опрос), СРС (индивидуальное задание)	2.1, 2.2	УО, ИЗ	- умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач; - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия; -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта
	Уметь	осуществлять руководство экскурсионной организацией				
	Владеть	навыками управления экскурсионной организацией				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства для промежуточной аттестации по защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты представлены вопросами, которые необходимо отразить в ВКР, требованиями к содержанию доклада на защите ВКР, базой вопросов для собеседования на защите ВКР.

Вопросы, которые должны быть отражены в ВКР, определяются программой ВКР, содержанием формируемых компетенций.

Содержание доклада на защите ВКР определяется структурой ВКР. Оно должно отражать основные результаты и выводы, сделанные студентом в результате исследования вопросов в соответствии с программой ВКР.

Вопросы для собеседования на защите ВКР предполагают подготовку работы, подтверждающего высокий уровень сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, демонстрирующего способность аргументации собственной позиции по предложенному вопросу.

Собеседование проводится только при наличии ВКР. На защите необходимо показать не только знание темы, но и степень владения научным методом мышления, логическим анализом исследуемой проблемы, способность к принятию управленческих решений, умение четко и ясно излагать свои мысли и выводы. Для подготовки к защите выпускной квалификационной работы необходимо подготовить доклад, при составлении которого учитывается установленное регламентом. Доклад целесообразно строить не путем изложения содержания работы по главам, а раскрывая логику получения самых значимых результатов. Если доклад сопровождается компьютерной презентацией, то лучше использовать помощника для переключения слайдов, который хорошо знаком с текстом доклада.

При защите ВКР оцениваются:

- соответствие содержания ВКР цели и задачам заявленной темы;
- полнота и глубина разработки информации согласно поставленным задачам и цели работы;
- наличие в ВКР выводов, предложений по решению выявленных проблем;
- степень проработанности литературных источников;
- использование вычислительной и экспериментальной техники при проведении исследований;
- степень самостоятельности при выполнении работы;
- навыки ведения научных исследований, теоретический анализ, обобщение и оформление работы;
- содержание доклада и ответы на вопросы.

Защита ВКР является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы и прохождения преддипломной практики. По результатам защиты обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка "отлично" выставляется студенту, представившему ВКР к установленному сроку, оформленный согласно требованиям стандарта, содержащий в полном объеме материал, необходимый для выполнения выпускной квалификационной работы. Студент, претендующий на оценку "отлично", должен показать умение самостоятельно пользоваться научной литературой, включая журнальную периодику и патенты. При защите ВКР он должен показать знания в полном объеме учебного плана по направлению подготовки, четкое представление о целях и задачах выпускной квалификационной работы или работы и о способах их реализации, иметь высокий уровень сформированности заявленных компетенций.

Оценка "хорошо" выставляется студенту, представившему ВКР к установленному сроку, оформленный согласно стандарту и содержащий необходимый для выполнения выпускной квалификационной работы материал. Во время защиты студент должен показать знания в объеме учебной программы и умение самостоятельно решать поставленные задачи. При этом он может допускать ошибки при решении второстепенных задач и нечетко формулировать ответы на некоторые несущественные вопросы, иметь средний уровень сформированности заявленных компетенций.

Оценка "удовлетворительно" ставится студенту, представившему ВКР с необходимым для будущего выполнения выпускной квалификационной работы материалом, но при его защите показавшим слабые знания по заданной теме. Однако при этом студент должен грамотно сформулировать тему и основную задачу, поставленную перед ним, ожидаемый результат и способы его достижения, а так же иметь достаточный минимальный уровень сформированности заявленных компетенций.

Оценку "неудовлетворительно" получает студент, который представил ВКР с грубыми ошибками, как по содержанию, так и по оформлению. При защите показывает, что не знает основных целей и задач выпускной работы имеет низкий уровень сформированности заявленных компетенций.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты осуществляется в соответствии с показателями и критериями, представленными в пункте 1.2

Формы контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- знание практических ситуаций (индивидуальных заданий) (ИЗ).

Защита ВКР производится студентом согласно графика в соответствии с расписанием.

Таблица 2 – Показатели уровня освоения компетенций по дисциплине «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Описание показателей		
		ВКР	Доклад на защите отчета	Ответы на вопросы
УК-1	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
УК-2	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
УК-3	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
УК-4	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
УК-5	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
УК-6	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
УК-7	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
УК-8	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ОПК-1	Уровень 1:	+		

	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ОПК-2	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ОПК-3	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ОПК-4	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ОПК-5	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ОПК-6	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ОПК-7	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ПК-1	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ПК-2	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+
ПК-3	Уровень 1:	+		
	Уровень 2:	+	+	
	Уровень 3:	+	+	+

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

Для обеспечения объективности анализа, оценки работы организации, разработки направлений совершенствования ее деятельности обязательному рассмотрению подлежат следующие вопросы.

1. Особенности организации производственного процесса:

– основные показатели производственно-хозяйственной деятельности организации;

– характеристика основных видов продукции (работ, услуг);

- конкурентоспособность продукции, услуг, работ;
- наличие лицензий, патентов, сертификатов на продукцию, услуги, работы;
- система управления организацией;
- особенности организационной и производственной структур;
- особенности подготовки производства (в т.ч. система материально - технического снабжения, складского хозяйства, технической подготовки производства);
- технология производственного процесса, степень ее прогрессивности;
- основные функции структурных подразделений;
- функциональные взаимосвязи между структурными единицами организации;
- характеристика основных средств, в т.ч. по направлениям, видам деятельности, структурным подразделениям;
- характеристика обслуживающих и вспомогательных производств;
- характеристика производственных кадров, система оплаты и стимулирования труда;
- особенности системы управления качеством;
- особенности комплексного плана организационно-технических мероприятий.

2. Организация управления:

- организационная структура управления, происходящие изменения, – необходимость и особенности реорганизации;
- распределение прав, обязанностей и ответственности на предприятии;
- действующая система планирования в организации (стратегического, тактического, бюджетного, оперативного);
- система внутрифирменного планирования;
- уровень технической вооруженности управленческого труда;
- информационное, методическое, программное и т.п. обеспечение систем управления, включая схемы информационных потоков, документооборот организации;
- анализ действующей организационно-распорядительной документации, структуру баз данных и т.д.;
- кадровое обеспечение системы управления (в т.ч. количественный и качественный состав и структура кадров, показатели движения и т.п.);
- организационная культура.

3. Планирование работы предприятия:

- действующая система планирования в организации (стратегического, тактического, бюджетного, оперативного);
- система внутрифирменного планирования.

4. Анализ финансового состояния организации:

- основные финансовые документы, формируемые в организации, в т.ч. для внешних и внутренних пользователей;
- особенности налогообложения предприятия;
- анализ формирования и структуры капитала (собственного, заемного, соотношение между ними).

5. Характеристика профессиональной деятельности студента в процессе практики:

– место структурного подразделения, в котором проходила практика, в системе управления организации, в т.ч. взаимосвязь с другими подразделениями, основные функции;

– нормативно-методическая регламентация работы подразделения (положение о подразделении, должностные инструкции, система материального поощрения и другие организационно-распорядительные основы);

– взаимосвязи между специалистами внутри структурного подразделения, их основные функции;

– особенности организации труда (условия труда, нормирование, оплата, система стимулирования);

– характеристика рабочего места студента в процессе практики (должность, функции, требования к выполняемым работам, их трудоемкость, уровень технического, программного, информационного, методического оснащения и т.п.);

– характеристика основных полученных практических навыков;

– разработка предложений по повышению эффективности функционирования структурного подразделения на основе выявленных особенностей, тенденций, резервов его работы

2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплекс практических ситуаций:

Индивидуальные задания разрабатываются кафедрой в зависимости от объекта исследования. Порядок выполнения индивидуального задания определен в методических указаниях по написанию ВКР.

Темы индивидуальных заданий (ВКР):

1. Планирование издержек производства предприятий общественного питания.
2. Планирование себестоимости гостиничных услуг и пути его совершенствования.
3. Повышение рентабельности турфирмы за счет разработки и внедрения нового тура
4. Пути повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
5. Пути повышения эффективности и качества управленческих решений в фирме социально-культурного сервиса и туризма.
6. Пути повышения эффективности использования информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.
7. Пути повышения эффективности перевозок при организации и реализации социально-культурных и туристских услуг (на примере определенного вида транспорта).
8. Пути повышения эффективности системы управления персоналом на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.
9. Пути разрешения конфликтов в туристской деятельности. Международный опыт.
10. Пути совершенствования организации деятельности предприятий (организаций) социально-культурного сервиса и туризма.
11. Пути совершенствования применения информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.
12. Разработка внутрифирменных социальных программ на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.

13. Разработка и продвижение нового туристского продукта предприятия социально-культурного сервиса и туризма.
14. Разработка и совершенствование плана маркетинга в фирмах социально-культурного сервиса и туризма.
15. Разработка и управление инвестиционным проектом по использованию различных видов инноваций в условиях деятельности конкретных предприятий социально-культурного сервиса и туризма.
16. Разработка и управление инвестиционным проектом по продвижению туристических услуг с учетом направлений маркетинга.
17. Разработка рекламного продукта предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
18. Разработка рекламной программы предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
19. Разработка рекламной стратегии предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
20. Риск-менеджмент как часть управления коммерческой деятельностью предприятия гостиничного и ресторанного хозяйства.
21. Совершенствование маркетинговой деятельности гостиничного предприятия.
22. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
23. Совершенствование обслуживания потребителей как фактора повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
24. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг питания предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
25. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг средств размещения предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Таблица 3 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

Код компет енции	Знать	Оценочные средства	Уметь	Оценочные средства	Владеть	Оценочные средства
УК-1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	УО, вопросы ИЗ	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	УО, вопросы ИЗ
УК-2	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	УО, вопросы ИЗ	Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	УО, вопросы ИЗ	Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах	УО, вопросы ИЗ
УК-3	Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	УО, вопросы ИЗ	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	УО, вопросы ИЗ
УК-4	Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на	УО, вопросы ИЗ	Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке	УО, вопросы ИЗ

	государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)		Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач		Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации	
УК-5	Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	УО, вопросы ИЗ	Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УО, вопросы ИЗ
УК-6	Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	УО, вопросы ИЗ	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	УО, вопросы ИЗ	Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	УО, вопросы ИЗ
УК-7	Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УО, вопросы ИЗ	Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности	УО, вопросы ИЗ
УК-8	Знает классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной	УО, вопросы ИЗ	Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению	УО, вопросы ИЗ	Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим	УО, вопросы ИЗ

	ситуации					
ОПК-1	Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	УО, вопросы ИЗ	Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	УО, вопросы ИЗ	Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма	УО, вопросы ИЗ
ОПК-2	Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности	УО, вопросы ИЗ	Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы	УО, вопросы ИЗ	Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы	УО, вопросы ИЗ
ОПК-3	Знает критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	УО, вопросы ИЗ	Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	УО, вопросы ИЗ
ОПК-4	Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта	УО, вопросы ИЗ	Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет	УО, вопросы ИЗ
ОПК-5	Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса	УО, вопросы ИЗ	Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия	УО, вопросы ИЗ
ОПК-6	Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	УО, вопросы ИЗ	Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права	УО, вопросы ИЗ

			профессиональной области		при осуществлении профессиональной деятельности	
ОПК-7	Знает технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	УО, вопросы ИЗ	Умеет применять положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	УО, вопросы ИЗ
ПК-1	Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией	УО, вопросы ИЗ	Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками управления экскурсионной организацией	УО, вопросы ИЗ
ПК-2	Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг	УО, вопросы ИЗ	Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг	УО, вопросы ИЗ
ПК-3	Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	УО, вопросы ИЗ	Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг	УО, вопросы ИЗ	Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг	УО, вопросы ИЗ

